



 Opgericht overeenkomstig artikel 21 Digital Services Act

# Privacybeleid

---

Hoe DigitalRights Buddy persoonsgegevens verwerkt en beschermt, overeenkomstig de AVG.

---

VERSIE

4/10/2026

UITGEGEVEN DOOR

DigitalRights Buddy

WEBSITE

digitalrights-buddy.com

# Privacybeleid (versie vanaf 4/10/2026)

---

## OVERZICHT

- > Verantwoordelijke
- > Overzicht van de verwerking
- > Relevante rechtsgrondslagen
- > Beveiligingsmaatregelen
- > Internationale gegevensoverdrachten
- > Algemene informatie over gegevensopslag en gegevensverwijdering
- > Rechten van de betrokkenen
- > Verstrekking van het Onlineaanbod en webhosting
- > Gebruik van cookies
- > Contact- en aanvraagbeheer

## Algemeen

Termen die een hoofdletter bevatten kunnen gedefinieerd staan in het Procedurereglement dat via de website van de Instantie raadpleegbaar is.

De term 'Onlineaanbod' in het Privacybeleid verwijst naar de werking van de website van de Instantie en het aanbieden van de diensten die de Instantie mogelijk maakt en uitvoert.

## Verantwoordelijke

CommV. DIGITAL RIGHTS BUDDY;  
Gentstraat 17;  
9041 Oostakker.  
Vertegenwoordigingsbevoegde personen: Zaakvoerder Wuyts Guillaume  
E-mailadres: [info@digitalrightsbummy.com](mailto:info@digitalrightsbummy.com)

## Overzicht van de verwerking

Het volgende overzicht vat de soorten verwerkte gegevens en de doeleinden van de verwerking samen en verwijst naar de betrokkenen.

### Soorten verwerkte gegevens

- Stamgegevens.
- Contactgegevens.
- Inhoudsgegevens.
- Gebruiksgegevens.
- Meta-, communicatie- en procesgegevens.
- Protocolgegevens (logbestanden).

### Categorieën van betrokkenen

- Communicatiepartner binnen de Instantie.
- Gebruikers.

### Doeleinden van de verwerking

- Communicatie.
- Veiligheidsmaatregelen.

- Organisatorische en administratieve procedures.
- Feedback.
- Verstrekking van onze onlinediensten en gebruiksvriendelijkheid.
- IT-infrastructuur.

## Relevante rechtsgrondslagen

### Relevante rechtsgrondslagen onder de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG'):

Hieronder vindt u een overzicht van de rechtsgrondslagen van de AVG op basis waarvan wij persoonsgegevens verwerken. Houd er rekening mee dat naast de bepalingen van de AVG ook nationale gegevensbeschermingsregels van toepassing kunnen zijn in uw of ons land van verblijf of vestiging. Indien in individuele gevallen meer specifieke rechtsgrondslagen van toepassing zijn, informeren wij u hierover in het privacybeleid.

- **Toestemming (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder a) AVG)** – De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- **Uitvoering van een overeenkomst en precontractuele verzoeken (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder b) AVG)** – De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- **Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG)** – de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

**Nationale gegevensbeschermingsregels in België:** Naast de gegevensbeschermingsregels van de AVG gelden in België nationale gegevensbeschermingsregels. Dit betreft in het bijzonder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (ook wel: [de Belgische Gegevensbeschermingswet](#)). Deze wet bevat met name bijzondere regels over het recht op informatie, het recht op verwijdering, het recht van bezwaar, de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens, verwerking voor andere doeleinden en doorgifte, alsook geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen.

**Nationale gegevensbeschermingsregels in Nederland:** Naast de gegevensbeschermingsregels van de AVG gelden in Nederland nationale gegevensbeschermingsregels. Dit betreft in het bijzonder de [Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming](#) ('UAVG'). Deze wet bevat met name bijzondere regels over het recht op informatie, het recht op verwijdering, het recht van bezwaar, de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens, verwerking voor andere doeleinden en doorgifte, alsook geautomatiseerde besluitvorming in individuele gevallen.

## Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig de wettelijke vereisten, rekening houdend met de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard, omvang, omstandigheden en doeleinden van de verwerking, alsook met de uiteenlopende waarschijnlijkheid en ernst van het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, teneinde een passend beschermingsniveau te waarborgen.

De maatregelen omvatten in het bijzonder het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens door controle van de fysieke en elektronische toegang tot de gegevens, alsook van de toegang, invoer, openbaarmaking, waarborging van de beschikbaarheid en de scheiding ervan. Daarnaast hebben wij procedures ingevoerd die de uitoefening van de rechten van betrokkenen, de verwijdering van gegevens en de reactie op gegevensrisico's waarborgen. Wanneer een Arbiter of Expert tijdens een Geschil om informaticatechnische redenen vreest dat de bescherming van de persoonsgegevens die de Gebruiker heeft gedeeld niet gewaarborgd is, meldt deze dit aan het Bestuur van de Instantie. Het Bestuur stuurt daarop een interne of externe (AVG-)compliance-officer aan. Deze persoon heeft minstens een diploma IT of cybersecurity behaald en kan bewijs voorleggen van relevante ervaring bij een bedrijf of overheidsinstantie. Bovendien houden wij reeds bij de ontwikkeling of selectie van hardware, software en processen rekening met de bescherming van persoonsgegevens, overeenkomstig het beginsel van gegevensbescherming door ontwerp ('privacy by design') en door gegevensbeschermingsvriendelijke standaardinstellingen ('privacy by default').

**Verkorting van het IP-adres:** Indien IP-adressen door ons of door de gebruikte dienstverleners en technologieën worden verwerkt en de verwerking van een volledig IP-adres niet vereist is, wordt het IP-adres verkort (ook wel 'IP-masking' genoemd). De laatste twee cijfers of het laatste deel van het IP-adres na een punt worden verwijderd of vervangen door plaatshouders. Het doel van de verkorting van het IP-adres is te voorkomen dat een persoon aan de hand van zijn IP-adres kan worden geïdentificeerd, of dit aanzienlijk te bemoeilijken.

**Beveiliging van online verbindingen door middel van TLS/SSL-versleutelingstechnologie (HTTPS):** Om gebruikersgegevens die via onze onlinediensten worden verzonden te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, maken wij gebruik van TLS/SSL-versleutelingstechnologie. Secure Sockets Layer (SSL) en Transport Layer Security (TLS) vormen de hoekstenen van veilige gegevensoverdracht op het internet. Deze technologieën versleutelen de informatie die wordt uitgewisseld tussen de website of app en de browser van de gebruiker (of tussen twee servers), waardoor de gegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang. TLS, als de geavanceerdere en veiligere versie van SSL, zorgt ervoor dat alle gegevensoverdrachten voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen. Wanneer een website beveiligd is met een SSL/TLS-certificaat, wordt dit aangegeven door de weergave van HTTPS in de URL. Dit dient als indicatie voor gebruikers dat hun gegevens veilig en versleuteld worden verzonden.

## Internationale gegevensoverdrachten

**Gegevensverwerking in derde landen:** Indien wij gegevens doorgeven aan een derde land (d.w.z. buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER)) of indien dit gebeurt in het kader van het gebruik van diensten van derden of de verstrekking of doorgifte van gegevens aan andere personen, instanties of bedrijven (herkenbaar aan het postadres van de betreffende aanbieder of indien de privacyverklaring uitdrukkelijk verwijst naar de doorgifte van gegevens aan derde landen), gebeurt dit steeds in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Voor gegevensoverdrachten naar de VS baseren wij ons in de eerste plaats op het Data Privacy Framework (DPF), dat bij adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023 werd erkend als een veilig juridisch kader. Daarnaast nemen wij met de betreffende aanbieders die dergelijke data zouden ontvangen steeds contractbepalingen op die voldoen aan de vereisten van de Europese Commissie en contractuele verplichtingen vastleggen ter bescherming van uw gegevens.

Deze dubbele bescherming zorgt voor een uitgebreide beveiliging van uw gegevens: het DPF vormt de primaire beschermingslaag, terwijl de contractbepalingen als extra zekerheid dienen. Mocht er iets veranderen aan het DPF, dan fungeren de contractbepalingen als een betrouwbaar vangnet. Op deze manier waarborgen wij dat uw gegevens steeds afdoende beschermd blijven, ook bij eventuele politieke of juridische wijzigingen.

Wij informeren u bij overdracht van gegevens of de betreffende aanbieder gecertificeerd is op grond van het DPF en of er contractbepalingen zijn overeengekomen. Meer informatie over het DPF en een lijst van gecertificeerde bedrijven vindt u op de website van het Amerikaanse ministerie van Handel via <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Voor gegevensoverdrachten naar andere derde landen gelden passende beveiligingsmaatregelen, met name contractbepalingen, uitdrukkelijke toestemming of wettelijk verplichte doorgiften. Informatie over doorgiften naar derde landen en de toepasselijke adequaatheidsbesluiten vindt u op de website van de Europese Commissie: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_en?prefLang=nl&ettrans=nl](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en?prefLang=nl&ettrans=nl).

## Algemene informatie over gegevensopslag en gegevensverwijdering

Wij verwijderen persoonsgegevens die wij verwerken overeenkomstig de wettelijke bepalingen zodra de onderliggende toestemmingen worden ingetrokken of er geen andere rechtsgrondslag meer bestaat voor de verwerking. Dit geldt voor gevallen waarin het oorspronkelijke doel van de verwerking niet langer van toepassing is of de gegevens niet langer nodig zijn. Uitzonderingen op deze regel gelden indien wettelijke verplichtingen of bijzondere belangen een langere opslag of archivering van de gegevens vereisen.

In het bijzonder moeten gegevens die om handels- of belastingrechtelijke redenen bewaard moeten blijven, of waarvan de opslag noodzakelijk is voor gerechtelijke vervolging of ter bescherming van de rechten van andere natuurlijke of rechtspersonen, dienovereenkomstig worden gearchiveerd.

Onze gegevensbeschermingsinformatie bevat aanvullende informatie over de bewaring en verwijdering van gegevens die specifiek van toepassing is op bepaalde verwerkingsactiviteiten.

Indien er voor een bepaalde datum meerdere aanwijzingen zijn met betrekking tot de bewaar- of verwijderingstermijn, is steeds de langste termijn doorslaggevend.

Indien een termijn niet uitdrukkelijk op een specifieke datum begint en ten minste één jaar bedraagt, vangt deze automatisch aan op het einde van het kalenderjaar waarin de gebeurtenis die de termijn doet ingaan, heeft plaatsgevonden. Bij doorlopende contractuele relaties in het kader waarvan gegevens worden opgeslagen, is de gebeurtenis die de termijn doet ingaan de datum waarop de opzegging of andere beëindiging van de rechtsverhouding van kracht wordt.

### **Nadere informatie over verwerkingsactiviteiten, procedures en diensten:**

- **Bewaring en verwijdering van gegevens:** De volgende principes gelden voor bewaring en archivering van persoonsgegevens voor de Europese lidstaten, onder de AVG:

Bij de verwerking van persoonsgegevens moet een bedrijf/organisatie de 7 kernprincipes van de AVG respecteren. Voortvloeiend uit [Artikel 5 AVG](#) en [overweging 39 AVG](#) zijn deze:

- **Rechtmatigheid, billijkheid en transparantie:** Persoonsgegevens moeten op een rechtmatige en transparante manier worden verwerkt, waarbij billijkheid wordt gewaarborgd jegens de personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Doelbinding:** Het bedrijf/de organisatie mag persoonsgegevens alleen verzamelen en verwerken voor een specifiek doel, dat aan de betrokkenen moet worden meegedeeld op het moment dat hun persoonsgegevens worden verzameld.
- **Dataminimalisatie:** Het bedrijf/de organisatie mag alleen de persoonsgegevens verzamelen en verwerken die noodzakelijk zijn voor het bereiken van het beoogde doel.
- **Opslagbeperking:** Het bedrijf of de organisatie moet ervoor zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Nauwkeurigheid:** Het bedrijf/de organisatie moet ervoor zorgen dat de persoonsgegevens nauwkeurig en actueel zijn, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, en deze corrigeren indien nodig.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Het bedrijf/de organisatie moet passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, waaronder bescherming tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onbedoeld verlies, vernietiging of beschadiging, met behulp van geschikte technologie.
- **Verantwoordelijkheid:** Het bedrijf/de organisatie is verantwoordelijk voor de naleving van alle principes van gegevensverwerking en voor het aantonen van deze naleving wanneer daarom wordt gevraagd.

## Rechten van de betrokkenen

Rechten van betrokkenen onder de AVG: Als betrokkene heeft u diverse rechten op grond van de AVG, die met name voortvloeien uit de artikelen 15 tot en met 21 AVG:

- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder e) of f) AVG, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Indien uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering voor zover deze met dergelijke direct marketing verband houdt. (Artikel 21–22 AVG)
- **Recht om toestemming in te trekken:** U heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. (Artikel 7, lid 3 AVG)
- **Recht op inzage:** U heeft het recht om bevestiging te verkrijgen of uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, en om inzage te krijgen in deze gegevens en aanvullende informatie, alsook een kopie van de gegevens te ontvangen overeenkomstig de wettelijke vereisten. (Artikel 15 AVG)
- **Recht op rectificatie:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft u het recht om aanvulling van uw gegevens of rectificatie van onjuiste gegevens over u te verzoeken. (Artikel 16 AVG)
- **Recht op verwijdering en beperking van de verwerking:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heeft u het recht te verzoeken dat uw gegevens onverwijld worden gewist, of, als alternatief, dat de verwerking van de gegevens wordt beperkt overeenkomstig de wettelijke bepalingen. (Artikel 17–18 AVG)
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat overeenkomstig de wettelijke vereisten, of te verzoeken dat deze worden doorgegeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. (Artikel 20 AVG)
- **Klacht bij de toezichthoudende autoriteit:** Onverminderd enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de bepalingen van de AVG. (Artikel 77 AVG)

## Verstrekking van het Onlineaanbod en webhosting

Wij verwerken gegevens van gebruikers om hen onze onlinediensten te kunnen aanbieden. Hiervoor verwerken wij het IP-adres van de gebruiker, dat noodzakelijk is om de inhoud en functies van onze onlinediensten over te dragen aan de browser of het eindapparaat van de gebruiker.

- **Verwerkte gegevenstypen:** Gebruiksgegevens (bijv. paginaweergaven en verblijfsduur, klikpaden, intensiteit en frequentie van het gebruik, gebruikte apparaattypen en besturingssystemen, interacties met inhoud en functies); meta-, communicatie- en procesgegevens (bijv. IP-adressen, tijdgegevens, identificatienummers, betrokken personen); logbestanden (bijv. logbestanden met betrekking tot aanmeldingen of het opvragen van gegevens of toegangstijden). Inhoudsgegevens (bijv. tekst- of beeldberichten en bijdragen, alsook de daarmee samenhangende informatie, zoals gegevens over auteurschap of tijdstip van creatie).
- **Betrokkenen:** Gebruikers (bijv. websitebezoekers, gebruikers van onlinediensten).
- **Doeleinden van de verwerking:** Verstrekking van ons Onlineaanbod en gebruiksvriendelijkheid; IT-infrastructuur (exploitatie en beschikbaarstelling van informatiesystemen en technische apparatuur (computers, servers, enz.)). Veiligheidsmaatregelen.
- **Opslag en verwijdering:** Verwijdering overeenkomstig de informatie in de sectie 'Algemene informatie over gegevensopslag en gegevensverwijdering'.
- **Rechtsgrondslag:** Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG).

#### Nadere informatie over verwerkingsactiviteiten, procedures en diensten:

- **Verstrekking van het Onlineaanbod op gehuurde opslagruimte:** Voor het aanbieden van ons onlineaanbod maken wij gebruik van opslagruimte, rekencapaciteit en software die wij huren of anderszins verkrijgen van een corresponderende serveraanbieder (ook wel 'webhost' genoemd); rechtsgrondslag: Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG).
- **Verzameling van toegangsgegevens en logbestanden:** Toegang tot ons Onlineaanbod wordt geregistreerd in de vorm van zogenaamde 'serverlogbestanden'. De serverlogbestanden kunnen het adres en de naam van de bezochte webpagina's en bestanden, de datum en het tijdstip van toegang, de overgedragen gegevenshoeveelheden, de melding van succesvolle toegang, het browsertype en de -versie, het besturingssysteem van de gebruiker, de referrer-URL (de eerder bezochte pagina) en doorgaans IP-adressen en de aanvragende provider bevatten. De serverlogbestanden kunnen worden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden, bijv. om overbelasting van de servers te voorkomen (met name bij misbruik, zogenaamde DDoS-aanvallen), en om de benutting en stabiliteit van de servers te waarborgen; rechtsgrondslag: Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG). Verwijdering van gegevens: Logbestandsinformatie wordt maximaal 30 dagen bewaard en vervolgens verwijderd of geanonimiseerd. Gegevens waarvan verdere opslag vereist is voor bewijsdoeleinden, zijn uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident definitief is opgehelderd.
- **Verzending en hosting van e-mail:** De webhostingdiensten die wij gebruiken omvatten ook de verzending, ontvangst en opslag van e-mails. Voor deze doeleinden worden de adressen van de ontvangers en afzenders, alsook overige informatie met betrekking tot de verzending van e-mails (bijv. de betrokken providers) en de inhoud van de betreffende e-mails verwerkt. De genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt met het oog op de detectie van spam. Houd er rekening mee dat e-mails op het internet doorgaans niet end-to-end versleuteld worden verzonden. In de regel worden e-mails versleuteld tijdens de verzending, maar niet op de servers van waaruit ze worden verzonden en ontvangen (tenzij een end-to-end-versleutelingsmethode wordt gebruikt). Wij kunnen

daarom geen verantwoordelijkheid nemen voor het verzendtraject van de e-mails tussen de verzender en de ontvangst op onze server; rechtsgrondslag: Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG).

- **Lovable:** Voor de hosting en technische infrastructuur van onze website maken wij gebruik van Lovable. In het kader van deze dienstverlening kan Lovable persoonsgegevens verwerken die via onze website worden verwerkt of opgeslagen, zoals technische toegangsgegevens, IP-adressen en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website. Lovable verwerkt persoonsgegevens in dit kader als verwerker in opdracht van ons. De verwerking vindt plaats voor het leveren, onderhouden en beveiligen van de hosting- en infrastructuurdiensten. De verwerking wordt geregeld door een verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement) tussen ons en Lovable zoals verstrekt door deze laatste. Lovable en haar dienstverleners kunnen persoonsgegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, onder meer in de Verenigde Staten. Deze doorgifte gebeurt op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

**Dienstverlener:** Lovable Labs Sweden AB, Regeringsgatan 25, 111 53 Stockholm, Zweden.

Organisatienummer: 559506-1739.

**Privacybeleid:** <https://lovable.dev/privacy>

**Verwerkersovereenkomst:** <https://lovable.dev/data-processing-agreement>

## Gebruik van cookies

De term 'cookies' verwijst naar functies die informatie opslaan op de eindapparatuur van gebruikers en deze daarvan uitlezen. Cookies kunnen ook voor verschillende doeleinden worden gebruikt, bijvoorbeeld om de functionaliteit, veiligheid en het gebruiksgemak van onlinediensten te waarborgen en om bezoekersstromen te analyseren. Wij gebruiken cookies overeenkomstig de wettelijke bepalingen. Indien nodig vragen wij vooraf toestemming aan de gebruiker. In sommige gevallen is geen voorafgaande toestemming vereist en beroepen wij ons op onze gerechtvaardigde belangen, zoals het geval is wanneer het opslaan en uitlezen van informatie essentieel is om uitdrukkelijk gevraagde inhoud en functies te kunnen leveren. Dit omvat bijvoorbeeld het opslaan van instellingen en het waarborgen van de functionaliteit en veiligheid van onze website. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. Wij verstrekken duidelijke informatie over de omvang en welke cookies worden gebruikt.

**Informatie over rechtsgrondslagen onder de gegevensbeschermingswetgeving:** Of wij persoonsgegevens verwerken met behulp van cookies, hangt af van de toestemming. Indien toestemming is gegeven, dient deze als rechtsgrondslag. Zonder toestemming baseren wij ons op onze gerechtvaardigde belangen, die hierboven in deze sectie en in de context van de betreffende diensten en procedures worden toegelicht.

**Bewaartermijn:** Wat de bewaartermijn betreft, wordt een onderscheid gemaakt tussen de volgende soorten cookies:

- **Tijdelijke cookies (ook: sessiecookies):** Tijdelijke cookies worden uiterlijk verwijderd nadat een gebruiker een online dienst heeft verlaten en zijn eindapparaat (bijv. browser of mobiele applicatie) heeft gesloten.

- **Permanente cookies:** Permanente cookies blijven opgeslagen, ook nadat het eindapparaat is gesloten. Zo kan bijvoorbeeld de inlogstatus worden opgeslagen en kan voorkeursinhoud direct worden weergegeven wanneer de gebruiker een website opnieuw bezoekt. De met behulp van cookies verzamelde gebruikersgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het meten van het bereik. Indien wij gebruikers geen uitdrukkelijke informatie verstrekken over het type en de bewaarduur van cookies (bijv. bij het verkrijgen van toestemming), dienen zij ervan uit te gaan dat het om permanente cookies gaat en dat deze tot twee jaar kunnen worden bewaard.

**Algemene informatie over intrekking en bezwaar (opt-out):** Gebruikers kunnen de door hen gegeven toestemming te allen tijde intrekken en, overeenkomstig de wettelijke vereisten, ook bezwaar maken tegen de verwerking, onder meer via de privacy-instellingen van hun browser.

- **Verwerkte gegevenstypen:** Meta-, communicatie- en procesgegevens (bijv. IP-adressen, tijdgegevens, identificatienummers, betrokken personen).
- **Betrokkenen:** Gebruikers (bijv. websitebezoekers, gebruikers van onlinediensten).
- **Rechtsgrondslagen:** Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG). Toestemming (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder a) AVG).

#### **Nadere informatie over verwerkingsactiviteiten, procedures en diensten:**

- **Verwerking van cookiegegevens op basis van toestemming:** Wij maken gebruik van een consentmanagementoplossing waarbij toestemming van de gebruiker wordt verkregen voor het gebruik van cookies of voor de in de consentmanagementoplossing genoemde procedures en aanbieders. Deze procedure wordt gebruikt om toestemming te verkrijgen, te registreren, te beheren en in te trekken, met name met betrekking tot het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën die worden gebruikt om informatie op te slaan, uit te lezen en te verwerken op de eindapparatuur van gebruikers. In het kader van deze procedure wordt toestemming van de gebruiker verkregen voor het gebruik van cookies en de daarmee samenhangende verwerking van informatie, met inbegrip van de specifieke verwerking en aanbieders die in de consentmanagementprocedure worden genoemd. Gebruikers hebben ook de mogelijkheid om hun toestemming te beheren en in te trekken. De toestemmingsverklaringen worden opgeslagen om herhaalde vragen te vermijden en om, overeenkomstig de wettelijke vereisten, bewijs van toestemming te kunnen leveren. De opslag vindt plaats aan de serverzijde en/of in een cookie (het zogenaamde opt-in-cookie) of door middel van vergelijkbare technologieën, om de toestemming te kunnen toewijzen aan een specifieke gebruiker of diens apparaat. Indien geen specifieke informatie beschikbaar is over de aanbieders van consentmanagementdiensten, geldt de volgende algemene informatie: toestemming wordt tot twee jaar bewaard. Er wordt een pseudonieme gebruikersidentificatie aangemaakt, die samen met het tijdstip van toestemming, informatie over de omvang van de toestemming (bijv. relevante categorieën cookies en/of dienstverleners) en informatie over de gebruikte browser, het systeem en het eindapparaat wordt opgeslagen; rechtsgrondslag: toestemming (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder a) AVG).

## Contact- en aanvraagbeheer

Bij het contact opnemen met ons (bijv. per post, contactformulier, e-mail, telefoon of via sociale media) en in het kader van bestaande gebruikers- en zakelijke relaties, worden de gegevens van de aanvragende personen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is om de contactverzoeken en eventueel gevraagde maatregelen te beantwoorden.

- **Verwerkte gegevenstypen:** Stamgegevens (bijv. volledige naam, woonadres, contactgegevens, klantnummer, enz.); contactgegevens (bijv. post- en e-mailadressen of telefoonnummers); inhoudsgegevens (bijv. tekst- of beeldberichten en bijdragen, alsook de daarmee samenhangende informatie, zoals gegevens over auteurschap of tijdstip van creatie); gebruiksgegevens (bijv. paginaweergaven en verblijfsduur, klikpaden, intensiteit en frequentie van het gebruik, gebruikte apparaattypen en besturingssystemen, interacties met inhoud en functies). Meta-, communicatie- en procesgegevens (bijv. IP-adressen, tijdgegevens, identificatienummers, betrokken personen).
- **Betrokkenen:** Communicatiepartner.
- **Doeleinden van de verwerking:** Communicatie; organisatorische en administratieve procedures; feedback (bijv. verzamelen van feedback via een online formulier). Verstrekking van onze onlinediensten en gebruiksvriendelijkheid.
- **Opslag en verwijdering:** Verwijdering overeenkomstig de informatie in de sectie 'Algemene informatie over gegevensopslag en gegevensverwijdering'.
- **Rechtsgrondslagen:** Gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG). Uitvoering van een overeenkomst en precontractuele verzoeken (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder b) AVG).

### Nadere informatie over verwerkingsactiviteiten, procedures en diensten:

- **Contactformulier:** Wanneer u via ons contactformulier, per e-mail of via andere communicatiekanalen contact met ons opneemt, verwerken wij de aan ons doorgegeven persoonsgegevens om het betreffende verzoek te beantwoorden en te verwerken, en dit zo snel mogelijk zodra wij kennis hebben genomen van uw verzoek. Dit omvat doorgaans gegevens zoals naam, contactgegevens en overige informatie die aan ons wordt verstrekt en noodzakelijk is voor een passende verwerking. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het aangegeven doel van contactopname en communicatie; rechtsgrondslag: uitvoering van de overeenkomst en precontractuele verzoeken (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder b) AVG), gerechtvaardigde belangen (Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f) AVG).



## Online geschillenbeslechting, zonder er een rechtbank aan te pas komt

DigitalRights Buddy is een onafhankelijk platform dat consumenten in heel de EU helpt bij online geschillen.

Kosteloos · Geen papierwerk · In jouw taal

Start je klacht op [digitalrights-buddy.com](https://digitalrights-buddy.com) →